



Aufgabenoptimierung der Tourismusverbände der Ferienregion Lungau



Josef Schmid, Egon Setznagel, Andrea Moser-Dengg und Bürgermeister Georg Gappmayer. SLZ-RENEZ

Projektträger:	TVB Tamsweg
geplante Projektlaufzeit:	01/2016 – 12/2018
Kosten gesamt:	€ 131,668,75
Fördersatz:	60 %
Förderung in €:	€ 79.001,25
Aktionsfeld:	1

Mit Unterstützung einer externen, unabhängigen Beratung soll im “Unterlungau” ein Administrationscenter entstehen, welches künftig als “Best-Practice-Beispiel” für weitere Lungauer Tourismusverbände herangezogen werden soll.

Einige Projektziele:

- Steigerung der Effizienz in der Anfragebearbeitung sowie der administrativen Tätigkeiten entlang der touristischen Servicekette (von vor der Anreise bis hin zur Nachbearbeitung), um dadurch touristisch leistungsfähiger zu werden.
- Verbesserung in der Betreuung der regionalen Angebotspalette sowie professionelle Angebotsgestaltung und Produktentwicklung.
- Optimale Unterstützung sowie Schulung der Klein- und KleinstvermieterInnen, um eine Qualitätsverbesserung sowie –sicherung auf Betriebsebene zu gewährleisten.
- Freischaufeln von zeitlichen Ressourcen in den Orten, sprich in den Kundenzentren, um direkt am Gast sein bzw. für den Gast agieren zu können.
- Steigerung von Effektivität und Effizienz durch Prozessoptimierungen sowie Schaffung von Synergien entlang der touristischen Servicekette.
- Durch die Zusammenführung der Tourismusverbände sollen ganz nach dem Motto “Gemeinsam sind wir stärker” Strukturen geschaffen werden, die den Salzburger Lungau besser und gezielter als Ganzjahresdestination etablieren.
- Die Tourismusdestination Salzburger Lungau soll durch die Strukturverbesserungsmaßnahme markt- und konkurrenzfähig bleiben.